

十二、工作压力(# 211200—# 211201)

社会环境——工作压力	
评估量表编号	211200
名 称	工作压力
定 义	该量表是用来评估一个人在工作时感受的压力的问卷
目 的	本方法可以用来评估受访者工作时的压力。其主要通过评估工作要求和工人可以在工作中使用他们的技能和判断力的程度。许多研究表明,心血管疾病和心理健康指标,如焦虑和抑郁(Karasek 等,1998;兰茨贝吉斯,等,1994)等与人在该工作中所需要做决策的程度和水平有关
工 作 压 力	
评估量表编号	211201
评估量表介绍	该量表包括 15 个自填式的问题。其主要来源于“工作内容问卷”的 3 个分量表:技能判断(7 项)、决策权(3 项)以及工作对心理素质的要求(5 项)。该量表包括分量表的评分指南以及使用分量表计算工作压力的说明
填表特别说明	工作内容调查问卷(The Job Content Questionnaire)始于专有型量表。可从工作内容问卷调查中心网站(http://jqccenter.org/)获得工作内容问卷许可证。目前,有超过 500 个参加者的研究项目付费使用: Job Content Questionnaire Center Department of Work Environment University of Massachusetts Lowell Lowell, MA 01854 USA Phone: 978.934.3348 E-mail: jqccenter@uml.edu Website: http://www.jqccenter.org/
评估量表内容	工作内容问卷量表的技能判断、决策权和工作心理要求的概要: 技能判断力量表包括下列问题,询问受访者回答他或她学习新的东西、做重复性的工作过程中是否能提高他或她自己的能力,他或她工作的多样性的情况 决策力量表包括询问受访者,评价他或她是否在工作中作出决策,以及是否需要在工作中投入大量精力 工作心理要求量表要求受访者评价他们是否需要努力工作、需要工作速度快、具有大量工作、有足够的时间,以及有冲突性的工作要求 评分说明: 每个问题的回答,包括 4 点李克特评价:极不同意、不同意、同意和非常同意。各具体问题的回答相加以加权因子,产生各分量表得分。技能的判断力和决策权的分量表得分相加,生成一个决策纬度分值。如果员工工作心理要求得分高于中位数,决策纬度低于中位数,他们将被评估为工作压力较高